



Facultad de Veterinaria
Universidad de la República
Uruguay



EDUCACION PERMANENTE
Universidad de la República

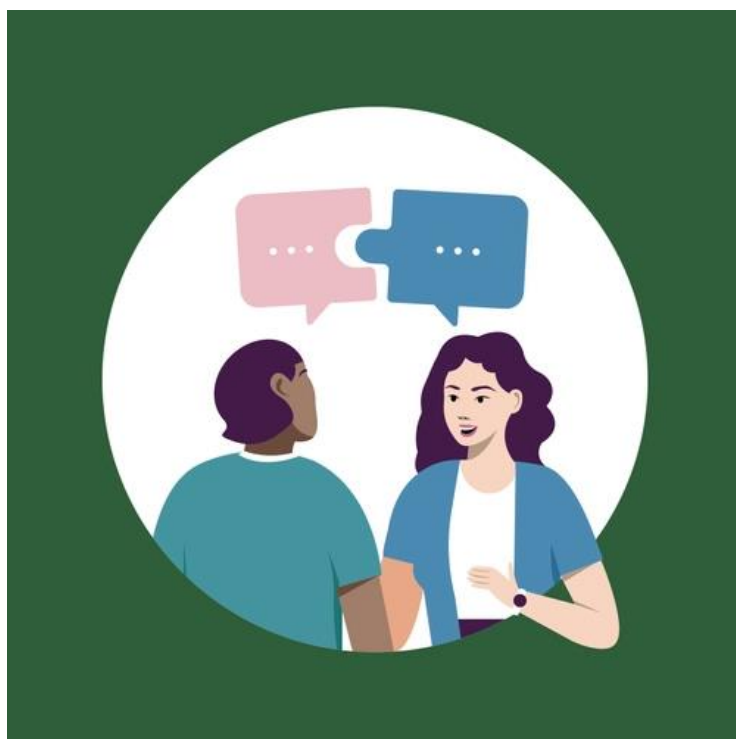


UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY

EDUCACIÓN PERMANENTE

Cartelera 446/23

Comunicación: Clave del Servicio Veterinario



Docente Responsable: Enrique Nogueira

MODALIDAD:	Presencial
DESTINATARIOS:	Veterinarios
FECHA Y HORARIO:	14 de noviembre de 17:00 a 20:00 horas
LUGAR:	Casa del Veterinario. Cerro Largo 1895. Montevideo
CUPOS:	30
MATRÍCULA:	SIN COSTO
CIERRE DE INSCRIPCIONES:	13 de noviembre

INSCRIPCIÓN

Completar el formulario de inscripción ingresando a:

<https://forms.gle/p1a5eS4nRXSSKp2o9>

CONSULTAS:

Educación Permanente: eduper.fvet@gmail.com

Coordinación: **Dra. Katherine Arman**

Disertantes:

Sandra Khan, VET MARKET Argentina

Gustavo Iglesias, VET MARKET Argentina

PROGRAMA

- Profesión Multitasking
- Habilidades duras y blandas
- Comunicación (elementos de la comunicación, comunicación verbal y no verbal, emociones en la comunicación, escucha activa, empatía)
- Públicos (interno y externo)
- Clientes (lo que quieren, lo que ven y no ven, el enojo y crítica de los clientes, comunicación de malas noticias)
- Redes sociales (el lado positivo y negativo de las redes, violencia digital)
- Carisma
- Momentos de la verdad
- Estrés
- Tips