

**Setiembre 2022**

## **Protocolo para la realización de reclamos edilicios Facultad de Veterinaria (FVET)**

La Unidad de Gestión Edilicia junto con la Unidad de Informática de FVET y la asesoría del POMLP (Plan de Obras de Mediano y Largo Plazo), implementaron una aplicación web con el objetivo de sistematizar los reclamos edilicios y solicitudes que surjan por parte de usuarios/as.

### **¿Cómo se registra un reclamo edilicio?**

- Mediante la generación de un ticket vía web.

### **¿Quién puede generar un ticket de reclamos edilicios?**

- Cualquier usuario/a de FVET puede ingresar un reclamo edilicio vía web.

### **¿Dónde ingreso el reclamo edilicio?**

- Se realiza desde cualquier dispositivo ingresando a:  
[reclamosedilicios.fvet.edu.uy](http://reclamosedilicios.fvet.edu.uy) y luego presionar el botón: **Abrir un Nuevo Ticket**.

### **¿Qué necesito para generar el ticket de reclamos edilicios?**

- Se necesita un correo electrónico y seguir los pasos que se indican en el formulario online.

### **¿Cómo saber en qué estado está mi reclamo edilicio?**

- Cada usuario/a recibirá en su correo un link con un código para hacer el seguimiento del reclamo, quienes toman el reclamo podrán enviarle comentarios.

**Este procedimiento será la vía válida para realizar todos los reclamos y solicitudes edilicias a partir del 1° de Setiembre de 2022.**